

# Algemene Voorwaarden

Versie: 2021

De algemene voorwaarden van BINK portofoons B.V. zijn opgebouwd uit de volgende delen:

## I Begripsomschrijving

### II Algemeen gedeelte

#### I ) Begripsomschrijving:

**BINK portofoons B.V.:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Leiden.

KVK nr: 81217323

BTWNR: NL861994073B1

Bankreknr: NL33 KNAB 0603 673864

**Webwinkel:** Presentatie- en verkoop plaats op het internet van **BINK portofoons B.V.**

**Wederpartij:** Degene die door ondertekening - of andere wettelijk geldende - wijze de gelding van deze voorwaarden heeft aanvaard en door middel van een order verklaart hiermee akkoord te gaan.

**Order:** Schriftelijke bestelling bij BINK portofoons B.V.

**Losse verkoop:** Verkoop van producten via persoonlijk contact.

**Verkoop op afstand:** Verkoop zonder persoonlijk contact, of via de telefoon.

**Vertegenwoordiging:** Het bedrijf kan alleen vertegenwoordigd worden door degene die in het dossier van BINK portofoons B.V. bij de Kamer van Koophandel zijn opgenomen.

Indien een ander natuurlijk persoon zich voordoet als voor BINK portofoons B.V. sprekende heeft deze, en moet deze, een schriftelijke bevestiging overleggen van een persoon die in het hierboven genoemde dossier is opgenomen.

**Klant:** Consument of bedrijf.

**Consument:** Een natuurlijk persoon die niet handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Bedrijf:** Een persoon die wel handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Schriftelijk:** Per post of per e-mail.

#### II ) Artikel 1: Algemeen

1) Op alle aanbiedingen van BINK portofoons B.V. zijn de navolgende leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op website van BINK portofoons B.V. (<https://BINKportofoons.nl>). Op verzoek zendt BINK portofoons B.V. u een schriftelijk exemplaar.

2) Naast deze algemene voorwaarden kan BINK portofoons B.V. aanvullende voorwaarden hanteren die specifiek van toepassing zijn op de soort transactie c.q aard van de werkzaamheden. De aanvullende voorwaarden maken deel uit van deze algemene voorwaarden.

3) De hierin vermelde voorwaarden prevaleren ten allen tijden boven die van de koper ongeacht of de voorwaarden van de koper in strijd zijn of afwijken van de voorwaarden van BINK portofoons B.V.

#### Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst

1) De koopovereenkomst komt tot stand door acceptatie van het aanbod van BINK portofoons B.V. op internet of anderszins. Acceptatie vindt plaats door ontvangst van uw bestelling via een schriftelijke orderbevestiging.

2) BINK portofoons B.V. heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren.

### **Artikel 3: Offertes**

1) De prijsvermeldingen van BINK portofoons B.V. zijn geen offertes.

2) Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen tenzij anders door ons is aangegeven.

3) Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders in de offerte is aangegeven.

### **Artikel 4: Aanbiedingen**

1) Alle op de website van BINK portofoons B.V. vermelde aanbiedingen gelden zolang deze op de site staan.

2) BINK portofoons B.V. behoudt zich het recht voor prijswijzigingen door te voeren in de aanbiedingen.

### **Artikel 5: Prijzen**

1) Alle prijzen vermeld op de website van BINK portofoons B.V. zijn inclusief BTW , tenzij anders aangegeven.

2) Voor de producten worden de prijzen gehanteerd zoals vermeld in de prijslijsten van BINK portofoons B.V. onder voorbehoud van type- of drukfouten. BINK portofoons B.V. heeft het recht, voor levering, de koper te informeren als dit het geval is.

3) De producten van BINK portofoons B.V. worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van bestelling. De diensten van BINK portofoons B.V. worden verricht tegen de prijs die BINK portofoons B.V. na het verlenen van de diensten op de door haar gebruikelijke wijze calculeert.

### **Artikel 6: Afbeeldingen**

1) Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen op de website, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

### **Artikel 7: Betaling**

1) Hoofregel is dat de levering plaatsvindt, nadat de betaling is ontvangen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Betaling kan plaatsvinden via overboeking (overschrijving of iDeal betaling) vooraf op onze rekening. Levering op factuur is slechts mogelijk indien dit uitdrukkelijk vooraf tussen beide partijen nader overeengekomen wordt.

2) Voor het geval dat BINK portofoons B.V. een factuur zendt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3) Indien de koper de factuur niet op de vervaldag heeft voldaan, is er zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan BINK portofoons B.V. verschuldigd van 2% over het openstaande

bedrag per maand, waarbij een ingegane maand voor een gehele wordt gerekend.

4) BINK portofoons B.V. is gerechtigd bij het uitblijven van de betaling de zaak ter incasso uit handen te geven. Zodra BINK portofoons B.V. hiertoe is overgegaan is hij gerechtigd bij de koper de incassokosten in rekening te brengen.

5) De in behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht tot betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.

### **Artikel 8: Verzending**

1) Wij leveren af magazijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Pakketpost wordt verstuurd met een track&trace code zodat deze volgbaar is.

2) De koper is gehouden bij aflevering de producten in ontvangst te nemen. Zie punt 4.

3) Als de koper bij aflevering de producten weigert in ontvangst te nemen, worden ze teruggestuurd naar BINK portofoons B.V.. Zie punt 4. 4) In geval de koper de producten geweigerd heeft of ze binnen 2 weken niet heeft afgehaald van de bezorgdienst op te geven opslagplaats, heeft BINK portofoons B.V. het recht u een factuur te sturen van de door BINK portofoons B.V. gemaakte kosten. Hieronder vallen onder andere de transportkosten, administratiekosten alsmede waardevermindering. Deze kosten bedragen 10% van de hoofdsom met een minimum van € 25,-

### **Artikel 9: Levering**

1) Bij vooruitbetaling, vindt levering plaats middels verzending van de goederen binnen twee werkdagen na ontvangst van de betaling. Mocht de levertijd de tien dagen overschrijden dan krijgt de koper hierover bericht met een opgave van de reden van vertraging. De wettelijke levertijd is 30 dagen.

2) De opgegeven leveringstermijnen dienen te worden opgevat als een inspanningsverbintenis en worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

3) Overschrijding van een leveringstermijn geeft de koper nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens BINK portofoons B.V.

### **Artikel 10: Garantie**

Wilt u gebruik maken van uw garantie? Dan vragen wij u het volgende stappenplan aan te houden. Zo kunnen wij uw retour zo soepel mogelijk afhandelen. Neem altijd eerst contact met ons op via 06-13633971 of [info@binkportofoons.nl](mailto:info@binkportofoons.nl)

1) Alle door ons geleverde artikelen hebben standaard 1 jaar fabrieksgarantie, tenzij anders vermeld. Uitzonderingen hierop zijn verbruiksmaterialen als batterijen, accu's, headsets enz.

2) Indien uw product direct bij ontvangst niet goed functioneert, neem dan contact op met onze klantenservice. Als onze leverancier het defect kan bevestigen, ontvangt u altijd een nieuw exemplaar.

3) Indien zich binnen de aangegeven garantietermijn een defect voordoet als gevolg van materiaal- en/of fabricagefouten zal BINK portofoons B.V. naar haar keuze de reparatie kosteloos verrichten, dan wel tot vervanging overgaan.

4) Reparatie brengt geen vernieuwing en/of verlenging van de garantietermijn met zich mee, bij vervanging door een nieuw product geldt wel een nieuwe garantieperiode.

5) Aansprakelijkheid voor eventuele schades (in welke vorm dan ook) veroorzaakt door ondeugdelijk gebruik wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**6) Indien er onterecht garantie wordt geclaimd:**

Indien het product, na controle door de fabrikant, geen mankement vertoont of het mankement is ontstaan door eigen gebrek, worden de onderzoekskosten en de verzendkosten doorberekend aan de klant.

7) Er kan geen enkele aanspraak op garantie worden gemaakt indien het product ruw of ondeskundig is behandeld.

8) Bij een eventueel defect dient het product, onder toevoeging van de aankoopfactuur en het eventueel meegeleverde garantiecertificaat aan BINK portofoons B.V. te worden aangeboden. U kunt het product uiteraard ook persoonlijk bij ons afgeven of direct aanbieden bij de leverancier. Alvorens een product ter reparatie aan te bieden verzoeken wij u vriendelijk om eerst contact op te nemen met onze klantenservice. BINK portofoons B.V. is niet verantwoordelijk voor eventuele schade, ontstaan tijdens transport naar BINK portofoons B.V.

9) Bij garantiereparaties zijn de portokosten van verzendingen naar BINK portofoons B.V. of fabrikant voor de verzender. De retourzendingen naar de klant, binnen Nederland, zijn voor rekening van BINK portofoons B.V. indien het apparaat via BINK portofoons B.V. ter reparatie is aangeboden.

10) Reparaties welke niet onder de garantie vallen en voor rekening van de klant worden verricht, worden onder rembours retour gezonden of dienen vooraf per bank te worden betaald.

11) Zendingen die naar BINK portofoons B.V. worden verstuurd onder vermelding van "portokosten voor ontvanger" of onvoldoende zijn gefrankeerd, worden door ons geweigerd en retour afzender gezonden.

12) Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.

Onderstaande schades zijn te allen tijde uitgesloten van garantie:

- Schade als gevolg van ondeugdelijk gebruik
- Vocht- of waterschade
- Val- of stootschade

**Defect bij ontvangst:**

Indien uw product direct bij ontvangst niet goed functioneert, neem dan contact op met onze klantenservice via [info@binkportofoons.nl](mailto:info@binkportofoons.nl)

Als onze leverancier het defect kan bevestigen, ontvangt u altijd een nieuw exemplaar.

Defect zendingen, voldoende gefrankeerd, kunnen gestuurd worden naar:

BINK portofoons B.V.

**Bezoekadres:**

Slachthuislaan 12  
2316 DE Leiden

#### **Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud**

1) De eigendom van geleverde producten door BINK portofoons B.V. wordt uitdrukkelijk voorbehouden totdat de volledige koopsom is voldaan.

#### **Artikel 12: Handelsmerk**

1) De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door BINK portofoons B.V. afgeleverde producten zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

#### **Artikel 13: Aansprakelijkheidsbeperking**

1) BINK portofoons B.V. aanvaardt geen enkele verantwoording van schade aan andere apparatuur van koper of van derden welke veroorzaakt wordt door een defect aan een geleverd onderdeel, systeem of software.

2) BINK portofoons B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan producten die is ontstaan door verkeerde behandeling, ondeskundigheid, verkeerde montage, verkeerd gebruik of gebruik buiten de specificaties.

#### **Artikel 14: Overmacht**

1) Indien BINK portofoons B.V. door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

2) Indien de overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden voor zover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt.

3) In geval van overmacht heeft koper geen recht op enige vergoeding.

4) BINK portofoons B.V. zal koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 15: Ontbinding**

1) Indien de koper zijn verplichtingen jegens BINK portofoons B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, ondercuratelestelling of indien hij op een andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, producten of een deel daarvan verliest, is koper van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die BINK portofoons B.V. te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

2) In gevallen onder 1 genoemd, heeft BINK portofoons B.V. het recht, zonder ingebrekestelling, de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3) BINK portofoons B.V. is te allen tijde bevoegd alsdan schadevergoeding van de koper te vorderen alsmede de geleverde producten terug te nemen.

4) In geval de koper de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij ten allen tijde eerst BINK portofoons B.V. schriftelijk verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, danwel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen koper nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven. 5) De koper heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

6) In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de koper geen aanspraak maken op ongedaan making van reeds door BINK portofoons B.V. verrichte prestaties en heeft BINK portofoons B.V. onverkort recht op betaling voor de reeds door haar verrichte prestaties.

#### **Artikel 16: Arbitrage**

Voor rechtszaken is het Nederlandse recht van toepassing. Bij onoplosbare geschillen tussen koper en BINK portofoons B.V. zal de uitspraak van de Nederlandse rechter bindend zijn.

#### **Artikel 17: Retourneren**

In het kader van de Wet Kopen op Afstand heeft u na het doen van aankopen bij BINK portofoons B.V. het recht op een afkoelingsperiode (bedenkperiode) van 14 dagen na aflevering van het product. Binnen deze periode mag een product worden teruggestuurd zonder opgaaf van reden, mits in 100% nieuwstaat en ongebruikt. Kosten voor het terugsturen komen voor rekening van de koper. Indien koper definitief afziet van een aankoop wordt het aankoopbedrag (excl. de verzendkosten) geretourneerd op de rekening van de koper. Het bedrag wordt binnen 14 werkdagen aan de koper geretourneerd. Het pakket dient deugdelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te worden. (niet deugdelijk verpakt en/of onvoldoende gefrankeerde post wordt geweigerd).

**LET OP !** Speciaal voor u bestelde artikelen en hygiëne artikelen zoals headsets worden niet teruggenomen. Ook de kosten voor het modificeren en programmeren worden niet vergoed.

Retourzendingen, voldoende gefrankeerd, kunnen gestuurd worden naar:

BINK portofoons B.V.  
Slachthuislaan 12  
2316 DE Leiden